

הצהרת נגישות

חברת נ.ש. מדיה ונטע דורון משקיעות את מירב המאמצים והמשאבים על מנת לספק ללקוחותיה שירות שוויוני, נגיש ומקצועי. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות, שיביאו לכך, שאדם עם מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני.

שירות לקוחות נגיש

לחברה אין משרדים לקבלת קהל. השירות נעשה באמצעות הטלפון ואתר האינטרנט בלבד.

לחברה אין מוקד מוקד טלפוני ויש מענה אנושי רגיל מונגש.

אמצעים נוספים ליצירת קשר – קיימים מספר אמצעים נוספים ליצירת קשר:

דואר אלקטרוני: info@nettadoron.com

פניה באמצעות [צור קשר באתר](#)

מידע על נגישות האתר

האתר עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013.

התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.0 הבינלאומי.

הבדיקות נבחנו לתאימות גבוהה עבור דפדפן כרום.

האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים Esc, Enter, I - ליציאה מתפריטים וחלונות.

האתר מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ולשימוש בטלפון הסלולרי.

מסירת מידע בפורמט נגיש – החברה מעמידה עבור לקוחותיה אפשרות לקבלת מידע בפורמטים נגישים. מסירת המידע הינה ללא עלות ומיועדת עבור אנשים עם מוגבלות. לפניית ומידע בנושא נגישות ניתן ליצור קשר עם רכז/ת הנגישות של החברה דרך פרטי הקשר המופיעים בהמשך ההצהרה.

דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות

אנו מדגישים כי אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות האתר כחלק ממחויבותנו לאפשר לכלל האוכלוסייה כולל אנשים עם מוגבלויות לקבל את השרות הנגיש ביותר.

במידה ונתקלת בבעיה או בתקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח שתעדכן אותנו בכך ואנו נעשה כל מאמץ למצוא עבורך פתרון מתאים ולטפל בתקלה בהקדם, ככל שניתן.

פרטי רכז הנגישות

שם: נטע דורון

טלפון : 054-6947078

דוא"ל: netta@nettadoron.com

פרסום הצהרת הנגישות

הצהרת הנגישות עודכנה ביום: 06/0922